

# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO VOGUE POLSKA

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin sklepu internetowego (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego prowadzonego pod adresem <https://vogue.v.1cart.eu/>. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z Klientką/em.
- 1.2. Sklep internetowy, działający pod adresem <https://vogue.v.1cart.eu/> (zwany dalej: Sklep Internetowy Vogue Polska) jest prowadzony przez Visteria sp. z o.o., wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000529544, NIP: 7010446698, REGON: 360096691 (zwaną dalej „Spółka”).
- 1.3. Dane teled adresowe przedsiębiorcy, umożliwiające Kupującemu kontakt ze Sprzedawcą:
  - 1) adres pocztowy:  
Visteria sp. z o.o., Krakowskie Przedmieście 13, 00-071 Warszawa
  - 2) numer telefonu i/lub faksu: tel.: +48 535 343 321
  - 3) adres poczty elektronicznej: [redakcja@vogue.pl](mailto:redakcja@vogue.pl).
- 1.4. Prawa wyłączne do treści udostępnianych w ramach usług świadczonych za pośrednictwem Sklepu Internetowego, w szczególności prawa autorskie, nazwa Sklepu (znak towarowy), wchodzące w jego skład elementy graficzne, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej i przysługują Sprzedawcy lub podmiotom, z którymi Sprzedawca zawarł stosowne umowy.
- 1.5. Regulamin sklepu internetowego Vogue Polska umieszczony jest nieprzerwanie na stronie internetowej <https://vogue.v.1cart.eu/> w sposób umożliwiający Klientom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści. Regulamin jest również udostępniany Klientom przed zawarciem umowy.

## II. DEFINICJE

Pojęcia, którymi posługuje się niniejszy Regulamin oznaczają:

- 2.1. Sprzedawca – Visteria sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Krakowskie Przedmieście 13, 00-071 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000529544, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP 7010446698, REGON 360096691;
- 2.2. Sklep Internetowy – platforma teleinformatyczna, która umożliwia Klientom/Klientkom zapoznanie się z Towarami Sprzedawcy, która działa pod adresem <https://vogue.v.1cart.eu/> i prowadzi na terenie Polski sprzedaż wysyłkową Towarów znajdujących się w jego aktualnej ofercie, której właścicielem jest Sprzedawca;

- 2.3. Klientka, Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której odrębne przepisy przyznają zdolność prawną, dokonująca zakupów w Sklepie na zasadach określonych w Regulaminie;
- 2.4. Konsument, Konsumentka – osoba fizyczna w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego;
- 2.5. Przedsiębiorczyni, Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonująca czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 2.6. Przedsiębiorczyni, Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z prowadzoną działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- 2.7. Towar lub Towary – towar lub towary, opisane na Stronie Internetowej, co do których Sprzedawca zamieścił informację o możliwości zakupu;
- 2.8. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, w którym to Klient akceptuje ofertę sprzedaży Sprzedawcy, która zawiera w szczególności cenę, rodzaj, ilość Towarów w ramach Umowy Sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Internetowego;
- 2.9. Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży zawarta na odległość, na zasadach określonych w Regulaminie, między Klientką/em a Sprzedawcą;
- 2.10. Regulamin – niniejszy regulamin;
- 2.11. Dostawa – czynność faktyczna polegająca na dostarczeniu Klientce/Klientowi przez Sprzedawcę, za pośrednictwem Dostawcy, Towaru określonego w zamówieniu;
- 2.12. Dostawca – firma kurierska, z którą współpracuje Sprzedawca w zakresie Dostawy Towarów, a także Poczta Polska;
- 2.13. Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 Kwietnia 1964 r. (Dz.U.2020.1740);

### **III. ZASADY KORZYSTANIA ZE SKLEPI INTERNETOWEGO**

- 3.1. Ceny wszystkich oferowanych przez sklep towarów są cenami brutto (zawierają podatek VAT) oraz są wyrażone w złotych polskich. Odstępstwa od zasady waluty polskiej są wyraźnie zaznaczone.
- 3.2. Ceny widniejące na stronie internetowej sklepu Vogue Polska jak również opisy towarów stanowią jedynie informację handlową, a nie ofertę w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Charakter wiążący – na potrzeby zawarcia konkretnej umowy – zyskują one dopiero z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedającego.
- 3.3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie sklepu, wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu, przeprowadzania oraz odwoływania akcji promocyjnych na stronie internetowej bądź wprowadzania w nich

zmian. Uprawnienie to nie ma wpływu na ceny towarów w zamówieniach złożonych przed datą zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych czy wyprzedaży.

- 3.4. Do złożenia zamówienia w sklepie internetowym Vogue Polska konieczna jest akceptacja niniejszego Regulaminu.
- 3.5. Do korzystania z funkcjonalności sklepu konieczne jest posiadanie sprzętu i oprogramowania o minimalnych wymaganiach:
  - a) komputer osobisty bądź urządzenie mobilne oraz karta sieciowa albo modem umożliwiające dostęp do Internetu;
  - b) system operacyjny Windows, Android, Mac OS lub Linus ze środowiskiem graficznym - standardową przeglądarką internetową;
  - c) łącze z siecią Internet.
- 3.6. Celem złożenia zamówienia w sklepie internetowym za pośrednictwem strony internetowej sklepu, konieczne jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.
- 3.7. Strona Sklepu internetowego korzysta z technologii Responsive Web Design (RWD), która dopasowuje treść strony do urządzenia, na którym jest ona wyświetlana. Strona Sklepu jest przygotowana do wyświetlenia zarówno na komputerach stacjonarnych, jak i również urządzeniach mobilnych.
- 3.8. Strona Sklepu internetowego Vogue Polska posiada certyfikat SSL – bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji.
  
- 3.9. Sprzedawca stosuje pliki „cookie” zapisujące się na dysku twardym urządzenia końcowego Klientki/ta podczas korzystania przez Klientkę/ta ze strony internetowej sklepu.

#### **IV. WARUNKI ZAWIERANIA UMOWY SPRZEDAŻY**

- 4.1. Zamówienia w sklepie internetowym Vogue Polska można dokonywać poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza dostępnego na stronie sklepu.
- 4.2. Klient podczas składania zamówienia jest zobowiązany do podania prawidłowych danych osobowych: imienia i nazwiska, adresu dostawy, adresu e-mail oraz telefonu komórkowego.
- 4.3. Po otrzymaniu zamówienia, Sprzedawca potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie informuje o przyjęciu zamówienia do realizacji. Potwierdzenie zamówienie odbywa się poprzez przesłanie przez Sprzedającego do Klienta odpowiedniej wiadomości mailowej na adres podany w formularzu zamówienia. Z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedającego, umowa uważana jest za zawartą.
- 4.4. Udostępnienie oraz utrwalenie treści umowy sprzedaży następuje poprzez udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie Sklepu Internetowego, przesłanie stosownej informacji na adres mailowy Klienta podany przy składaniu zamówienia, o którym mowa w §4 pkt. 4.2.
- 4.5. Dokonywanie Zamówień w Sklepie internetowym Vogue Polska jest możliwe 24 godziny na dobę do końca kwietnia 2022r.

## **V. SPOSÓB I TERMIN PŁATNOŚCI**

- 5.1. W sklepie Vogue Polska istnieje możliwość płatności wyłącznie za pośrednictwem usług płatniczych dostawcy zewnętrznego.
- 5.2. Podmiotem obsługującym płatności z tytułu zawartych Umów sprzedaży jest Blue Media S.A. (NIP: 5851351185)

## **VI. DOSTAWA**

- 6.1. Zamówione towary są dostarczane na terytorium Unii Europejskiej, pod adres wskazanym przez Klienta w formularzu zamówienia.
- 6.2. Dostawa jest realizowana za pośrednictwem dostawcy, tj. kuriera InPost na terytorium Polski oraz Poczty Polskiej na terytorium Unii Europejskiej.
- 6.3. Koszty Dostawy realizowanej za pośrednictwem Dostawcy zostaną doliczone do kosztu zamówionych Towarów i podane Klientce/owi przed złożeniem zamówienia.
- 6.4. Wysyłka Towaru następuje w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania płatności za Towar.
- 6.5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Klientkę/a.
- 6.6. Sprzedawca nie świadczy usług pocztowych lub kurierskich.

## **VII. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY**

- 7.1. Kupujący będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, ma prawo odstąpić od zawartej umowy sprzedaży w terminie 14 dni od daty wydania mu towaru bez podania przyczyny.
- 7.2. W przypadku skorzystania z prawa, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, Kupujący powinien poinformować o tym Sprzedawcę, składając oświadczenie o odstąpieniu na formularzu udostępnionym mu przez Sprzedawcę, które może zostać wysłane pocztą na adres: Visteria sp. z o.o., Krakowskie Przedmieście 13, 00-071 Warszawa lub może to także zrobić drogą elektroniczną za pomocą elektronicznego formularza odstąpienia od umowy przesłanego na adres mailowy sprzedawcy redakcja@vogue.pl. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu złożone po terminie, o którym mowa w §7 pkt. 7.1 nie wywołuje skutków prawnych.
- 7.3. Formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik Nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- 7.4. W przypadku złożenia przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta, oświadczenia o odstąpieniu drogą elektroniczną za pośrednictwem elektronicznego formularza odstąpienia od umowy, Sprzedawca niezwłocznie prześle potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- 7.5. Koszt zwrotu towaru, za wyjątkiem sytuacji, o której mowa w art. 33 (tj. w sytuacji dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta, sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie Internetowym) i art. 34 ust. 2 ustawy z 30.05.2014 r. – o prawach konsumenta, ponosi Sprzedawca.

- 7.6. Kupujący ma obowiązek należycie zabezpieczyć odsyłany towar tak, aby zapobiec jego uszkodzeniu w transporcie (bezpośredni koszt zwrotu rzeczy – zgodnie z art. 34 ust. 2 ustawy z 30.05.2014 r. – o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 683). Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru.
- 7.7. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta zobowiązany jest do dokonania zwrotu rzeczy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty, w której odstąpił od umowy.
- 7.8. Jeżeli dostarczony towar jest niekompletny bądź nosi ślady użytkowania, wykraczające poza zwykły zarząd rzeczą, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia przesyłki, lub do obniżenia zwracanej kwoty o równowartość towaru uszkodzonego.
- 7.9. W przypadku odstąpienia od umowy wszystkie dokonane przez Kupującego płatności, w tym koszty dostarczenia, zostaną przekazane na rachunek bankowy Kupującego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedającego oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od umowy.
- 7.10. Sprzedawca oświadcza, iż zwrot płatności, o którym mowa w § 7 pkt 7.9 Regulaminu zostanie zrealizowany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący. Sprzedawca w porozumieniu ze Kupującym, może ustalić inny sposób zwrotu, który nie będzie wiązał się z koniecznością poniesienia przez Kupującego dodatkowych kosztów.
- 7.11. Sprzedawca przyjmuje zwroty odesłane pod adres: Visteria sp. z o.o, Krakowskie Przedmieście 13, 00-071 Warszawa.
- 7.12. Sprzedawca oświadcza, że prawo do odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do umów ujętych w art. 38 ustawy z 30.05.2014 r. – o prawach konsumenta,
- 7.13. Zawierając umowę Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta potwierdza, iż zapoznał się z treścią niniejszego regulaminu, w tym potwierdza, iż został zawiadomiony o prawie odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży w terminie 14 dni od daty wydania mu towaru.

## **VIII. REKLAMACJE**

- 8.1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Klienta, z tytułu niezgodności Produktu z Umową są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz poniższymi postanowieniami Regulaminu.
- 8.2. Sprzedawca jest obowiązany dostarczyć produkt bez wad.
- 8.3. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych, powstałych podczas dostawy lub w przypadku skierowania reklamacji do Sprzedającego, Kupujący powinien przesłać informacje o tym fakcie listownie na adres Visteria sp. z o.o., Krakowskie Przedmieście 13, 00-071 Warszawa lub poprzez e-mail na adres redakcja@vogue.pl. W zgłoszeniu zaleca się wskazać wadę, jaką zdaniem Klienta towar posiada, oraz jeżeli jest to możliwe – udokumentować rzeczoną wadę, datę wystąpienia wady, żądanie sposobu doprowadzenia do zgodności towaru z umową zgodnie z art. 560 i nast. Kodeksu cywilnego oraz podanie danych kontaktowych. Powyższe wymogi mają charakter zaleceń, ich brak nie ma wpływu na skuteczność reklamacji.
- 8.4. Sprzedawca w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia ustosunkuje się do zgłoszenia. Brak ustosunkowania się Sprzedawcy w powyższym terminie oznacza, że Sprzedawca uznał reklamację za uzasadnioną.

- 8.5. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
- [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php)
  - [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php)
  - [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).
- 8.6. Klient będący Konsumentem posiada w szczególności (lecz nie wyłącznie) następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
- 8.6.1. Klient uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tekst jednolity: Dz.U. z 2019 r., poz. 1668 ze zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 6 lipca 2017 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej. (Dz.U. z 2017 r. poz. 1356).
- 8.6.2. Klient uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tekst jednolity: Dz.U. z 2019 r., poz. 1668 ze zm.), z wnioskiem o pozasądowe rozwiązanie sporu między Klientem, a Sprzedawcą. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
- 8.6.3. Klient może złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma ODR stanowi także źródło informacji na temat form pozasądowego rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i Konsumentami.

## **IX. DANE OSOBOWE**

- 9.1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.
- 9.2. Zasady ochrony danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności Vogue Polska dostępnego pod adresem: <https://www.vogue.pl/polityka- Prywatnosci>.

## **X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 10.1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania z ważnych przyczyn zmian w niniejszym Regulaminie. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w odpowiednim terminie wskazanym przez Sprzedawcę, nie krótszym jednak niż 7 dni.

- 10.2. Zmieniony Regulamin wiąże Kupującego/Klienta, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu cywilnego, to jest został on prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia.
- 10.3. Zgodnie z art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b ustawy z 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną podmiot korzystający ze strony sklepu internetowego ABC zobowiązany jest do nieumieszczania na tej stronie treści o charakterze bezprawnym.
- 10.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z 30.05.2014 r. – o prawach konsumenta.
- 10.5. Niniejszy Regulamin jest dostępny pod adresem internetowym <https://vogue.v.1cart.eu/>.
- 10.6. Umowy ze sprzedawcą zawierane są w języku polskim.
- 10.7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 12.04.2022.

*Załącznik nr 1 do Regulaminu.*

## WZÓR FORMULARZA Odstąpienia od umowy

*[formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy]*

Adresat:

Visteria sp. z o.o.

Krakowskie Przedmieście 13, 00-071 Warszawa

Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym(\*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*).

Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

Imię i nazwisko konsumenta (-ów)

Adres konsumenta (-ów)

Podpis konsumenta (-ów)

*[tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej]*

Data

*(\*) niepotrzebne skreślić*